

# Ahjo-osaamisympäristön yleiset ehdot

E.Piri170515

## Yleistä

Nämä ehdot koskevat verkkopalveluna tarjottavaa Metsähallituksen AHJO-osaamisympäristöä. Verkkopalvelu on tarjolla osoitteessa <https://ahjo.metsa.fi>. Näitä ehtoja sovelletaan kaikkiin palvelun käyttäjiin.

Verkkopalvelussa Metsähallitus antaa asiakkaan/käyttäjän käyttöön palvelualustan nimeltä AHJO, jossa asiakas toimii annetussa osaamisympäristössä. Lisäksi Metsähallitus antaa asiakkaan/käyttäjän käyttöön palvelussa olevat materiaalit siten kuin näissä ehdoissa jäljempänä todetaan.

## Rekisteröityminen ja ehtojen hyväksyminen

Rekisteröitymällä asiakas/käyttäjä hyväksyy nämä Metsähallituksen yleiset ehdot. Mikäli asiakas ei hyväksy käyttöehtoja, AHJO-palvelun käyttäminen ei ole mahdollista. Tutustu ja lue huolella nämä yleiset ehdot ennen rekisteröitymistäsi.

## Palvelun sisältö

AHJO on Metsähallituksen palvelu, joka sisältää verkkokursseja ja osaamiskokonaisuuksia sekä osaamista seuraavia ja varmentavia testejä. Osaamispakettien tuloksista käyttäjä voi halutessaan saada todistuksen. Tulokset tallentuvat järjestelmään käyttäjätietoihin. Palvelun sisältö perustuu Metsähallituksen tuottamaan materiaaliin.

## Vastuunrajoitus

Metsähallitus ei vastaa suhteessa asiakkaaseen, käyttäjään tai kolmansiin osapuoliin mistään välillisistä tai välittömistä menetyksistä, kuluista tai vahingoista, jotka mahdollisesti aiheutuvat AHJO-palvelun käyttämisestä, palvelun materiaalien hyödyntämisestä, taikka palvelun virheistä.

## Tekninen käytettävyys

AHJO sijaitsee Metsähallituksen ylläpitämässä verkkopalvelussa, josta sitä voidaan käyttää internetyhteydessä yleisimmillä selaimilla käyttäjän henkilökohtaisilla käyttäjätunnuksilla. Metsähallitus voi käyttää palvelun ylläpidossa ulkopuolista verkkopalvelutoimittajaa. Metsähallitus huolehtii teknisestä käytettävyydestä sekä varmuuskopioinnista.

Metsähallituksella on oikeus keskeyttää verkkopalvelu huolto- korjaus- tai muita toimenpiteitä varten ilmoittamatta erikseen siitä käyttäjälle. Metsähallitus ei takaa, että verkkopalvelu on käytettävissä keskeytyksettä eikä vastaa palvelun virheistä tai käyttökatkosten aiheuttamista vahingoista. Metsähallituksella on oikeus keskeyttää palvelun tarjoaminen tai rajoittaa asiakkaan käyttöä, jos Metsähallitus havaitsee väärinkäytöksiä tai muun syyn vuoksi.

## Oikeudet sisällön käyttöön

AHJO-osaamisympäristön sisältöä voi tulostaa omaan käyttöön, mutta sitä ei saa jakaa edelleen. Sisältöä voidaan siteerata Suomen tekijänoikeuslain mukaisesti lähde ”Metsähallitus AHJO-osaamisympäristö” mainiten lisäksi, mistä nimenomaisesta kurssista siteeraus on peräisin. Sisältöä tai palvelun käyttöoikeutta saa jälleen myydä tai hyödyntää kaupallisesti, vain erikseen Metsähallituksen kanssa sopimalla. Kuvien ja videoiden kopiointi on kielletty, ellei muusta sovita. Metsähallitus voi milloin tahansa peruuttaa oikeudet palvelun sisällön käyttämiseen. Lisäksi Metsähallitus pidättää oikeuden milloin tahansa muuttaa palvelussa olevien materiaalien sisältöä.

### **Käyttöoikeuden voimassaolo**

Metsähallituksen antama yllä kerrottu rajattu käyttöoikeus on voimassa toistaiseksi. Yksittäisen osaamispaketin voimassaoloaika vaihtelee tapauskohtaisesti. Käyttäjä voi pyytää käyttäjätilinsä poistamista kirjallisesti, jolloin se poistetaan viimeistään kolmen viikon kuluessa. Tällöin poistetaan kaikki käyttäjäkohtaiset tiedot, joita ei voida enää palauttaa käyttäjälle.

### **Referenssioikeus**

Metsähallituksella on oikeus käyttää (yritys) asiakkaan/käyttäjän nimeä ja logoa palvelun referenssinä, ellei asiakas/käyttäjä nimenomaisesti kiellä tällaista referenssikäyttöä.

### **Tietosuoja ja asiakkaan tiedot**

Metsähallitus rekisteröi ja tallentaa tiedot, jotka asiakas/käyttäjä ilmoittaa itsestään palveluun kirjautumisen yhteydessä. Metsähallitus voi rekisteröidä myös muita tietoja asiakkaasta/käyttäjistä henkilötietolain mukaisesti. Tietoja voidaan käyttää asiakassuhteeseen liittyviin tarkoituksiin sekä Metsähallituksen viestintä- ja markkinointitarkoituksiin. Tietoja käsitellään henkilötietolain mukaisesti.

### **Sovellettava laki ja yleisten ehtojen muutokset**

Palvelun käyttöön ja ehtoihin sovelletaan Suomen lakia.

Nämä yleiset ehdot ovat voimassa toistaiseksi ja Metsähallituksella on oikeus muuttaa ehtoja. Muutetut ehdot tulevat voimaan, kun ne on asetettu nähtäville palvelun verkkosivuille tai Metsähallitus on muutoin saattanut ne asiakkaan/käyttäjän tietoon.